

# Enquête sur le télétravail

## RAPPORT JUIN 2020



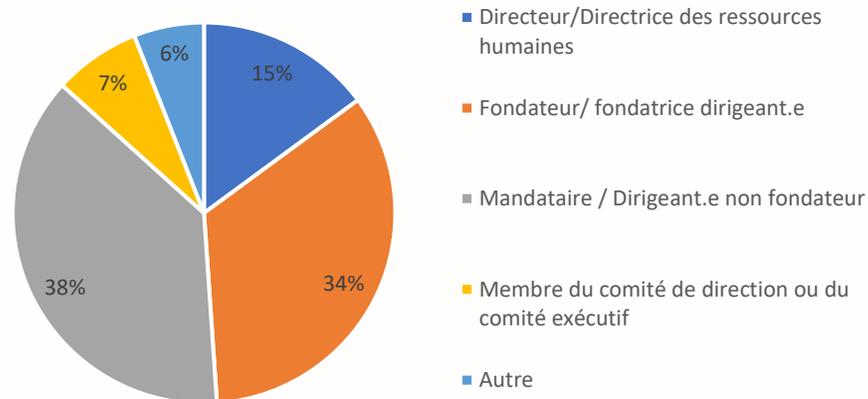
# | Méthodologie

I Echantillon : 1092 répondants

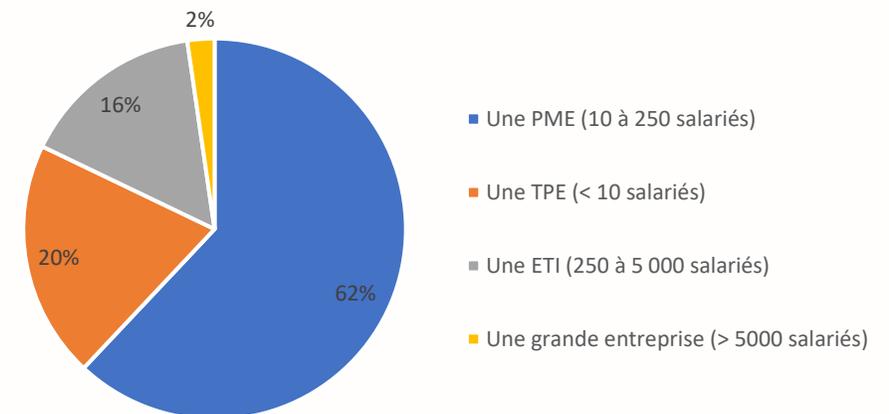
I Questionnaire réalisé en ligne auprès des adhérents du MEDEF

I Enquête réalisée entre le 11 et le 23 juin 2020

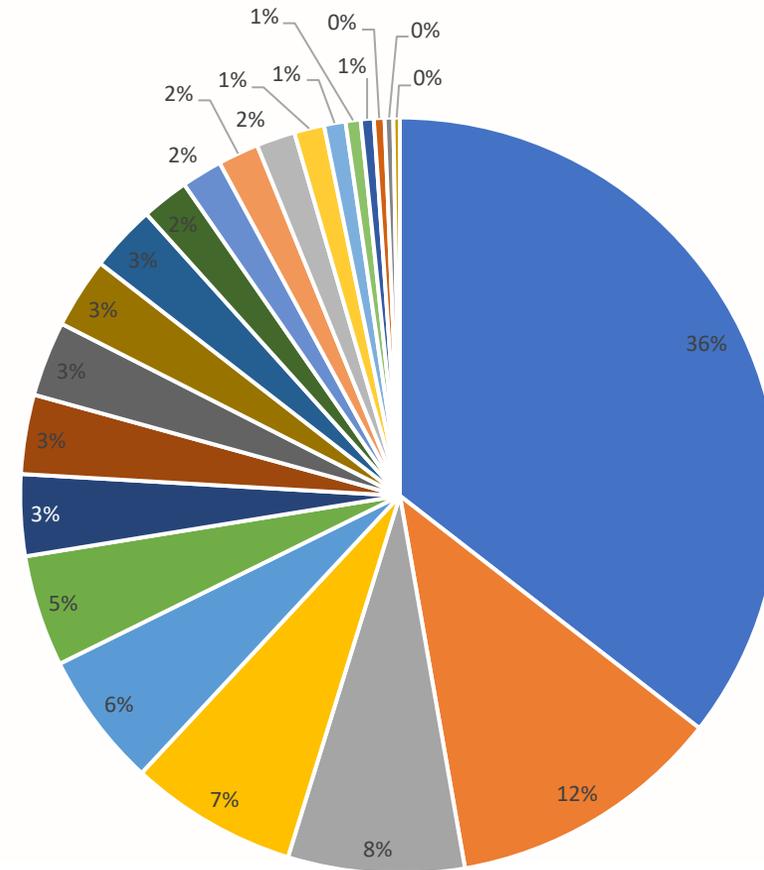
Fonction du répondant



Taille de l'entreprise



# Méthodologie



## Secteur

- Industrie
- Autres secteurs des services
- BTP / Immobilier / Construction
- Transport
- Banque / Finance / Assurance
- Services aux particuliers et Conseil
- Autres secteurs du commerce
- Autres secteurs de l'industrie
- Automobile
- Informatique / Internet
- Aérospatial / Défense
- Communication / Loisirs / Média
- Non représenté ici
- Santé
- Distribution / Grande consommation
- Chimie / Pharmacie
- Tourisme
- Luxe / Beauté / Mode
- Hôtels / Restauration
- Services aux particuliers
- Télécoms
- Energie / Pétrole

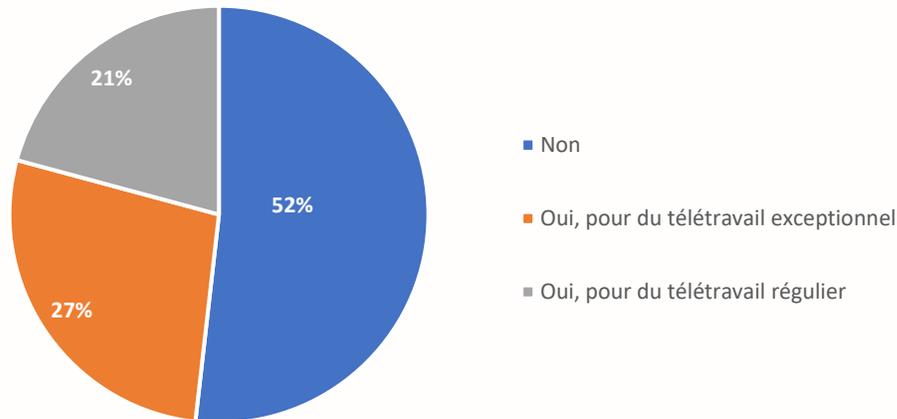
# Le télétravail avant le confinement

## 52% des entreprises répondantes n'avaient pas mis en place le télétravail avant la période de confinement.

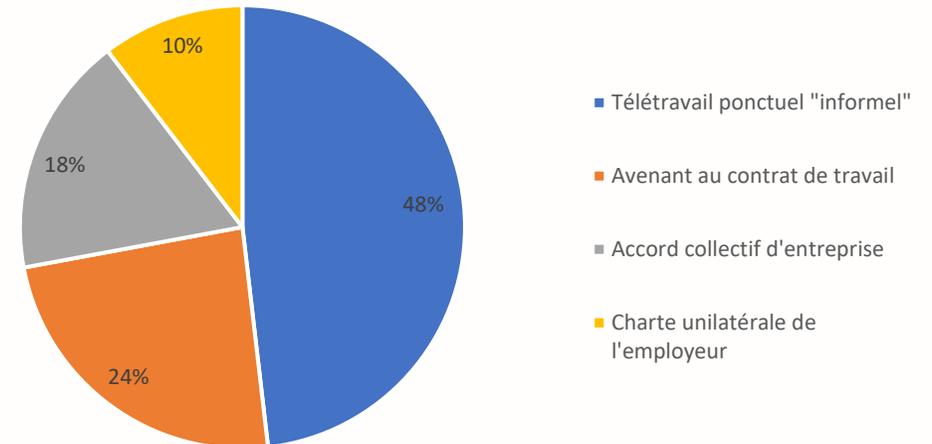
→ 56% des PME et 55% des TPE ayant répondu n'avaient pas de télétravail en place, contre 1% pour les grandes entreprises

## 48% des entreprises qui avaient mis en place du télétravail le faisaient de manière informelle

Avant la crise sanitaire, aviez-vous déjà mis en place le télétravail dans votre entreprise ? - 1090 répondants

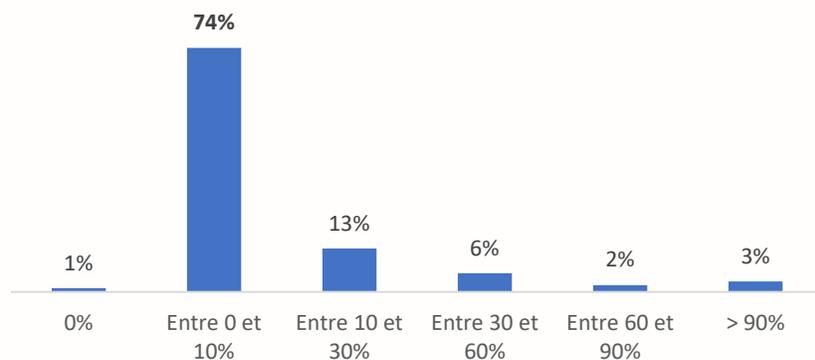


Si oui, par quel(s) moyen(s) ?  
527 répondants – 63 répondants ont donné plus d'une réponse

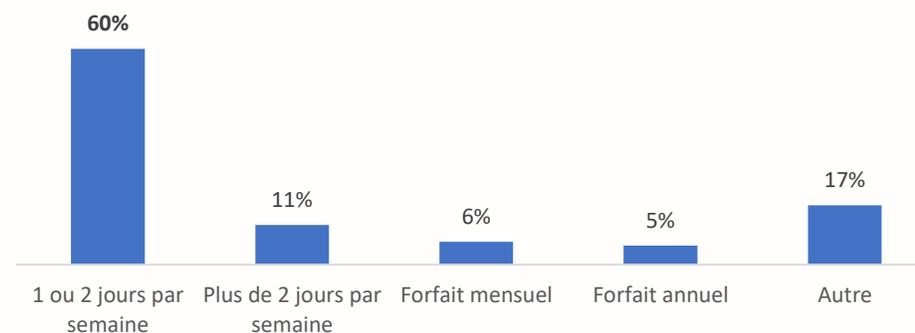


## Dans 74% des entreprises ce télétravail concernait moins de 10% des effectifs et se faisait principalement 1 à 2 jours par semaine (dans 60% des entreprises)

Si oui, quel était en moyenne le pourcentage de personnes en télétravail (de manière régulière ou exceptionnelle) ? – 529 répondants



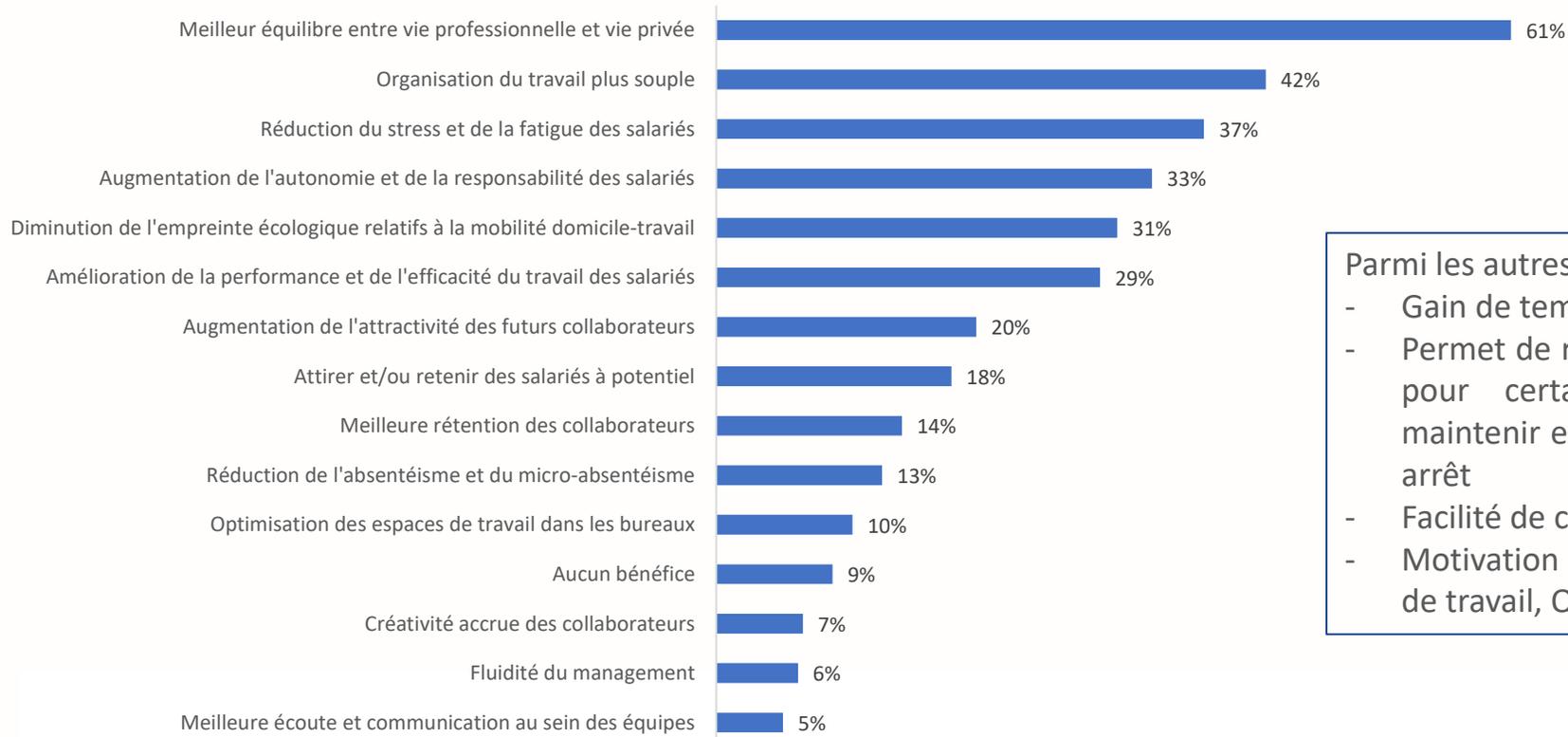
Si oui, quelle est la fréquence moyenne de recours autorisé au télétravail ? – 531 répondants



## Les principaux bénéfices évoqués du télétravail sont en lien avec l'amélioration de la qualité de vie au travail des salariés.

Quel(s) bénéfice(s) aviez-vous constaté(s) par rapport à la pratique du télétravail ?

– 526 répondants

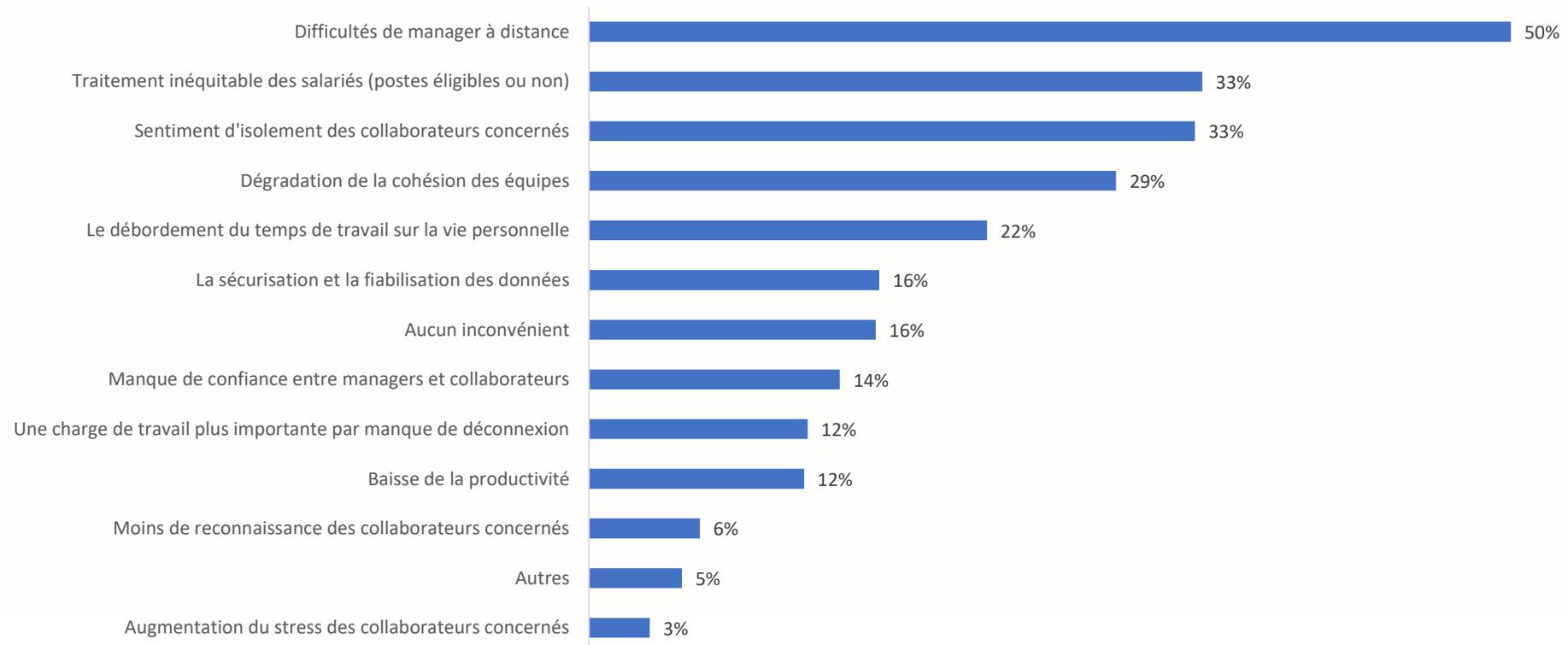


Parmi les autres bénéfices évoqués :

- Gain de temps en évitant les transports
- Permet de répondre à des impératifs de santé, plus facile pour certains travailleurs handicapés, permet de maintenir en poste certains salariés qui seraient sinon en arrêt
- Facilité de concentration et donc gain de productivité
- Motivation des collaborateurs, évolution des méthodes de travail, QVT

## Les principaux inconvénients évoqués du télétravail portent sur des sujets managériaux : difficultés de gérer les équipes à distance, différence de traitement entre les salariés pouvant faire du télétravail ou non, garder l'esprit d'équipe et du collectif à distance

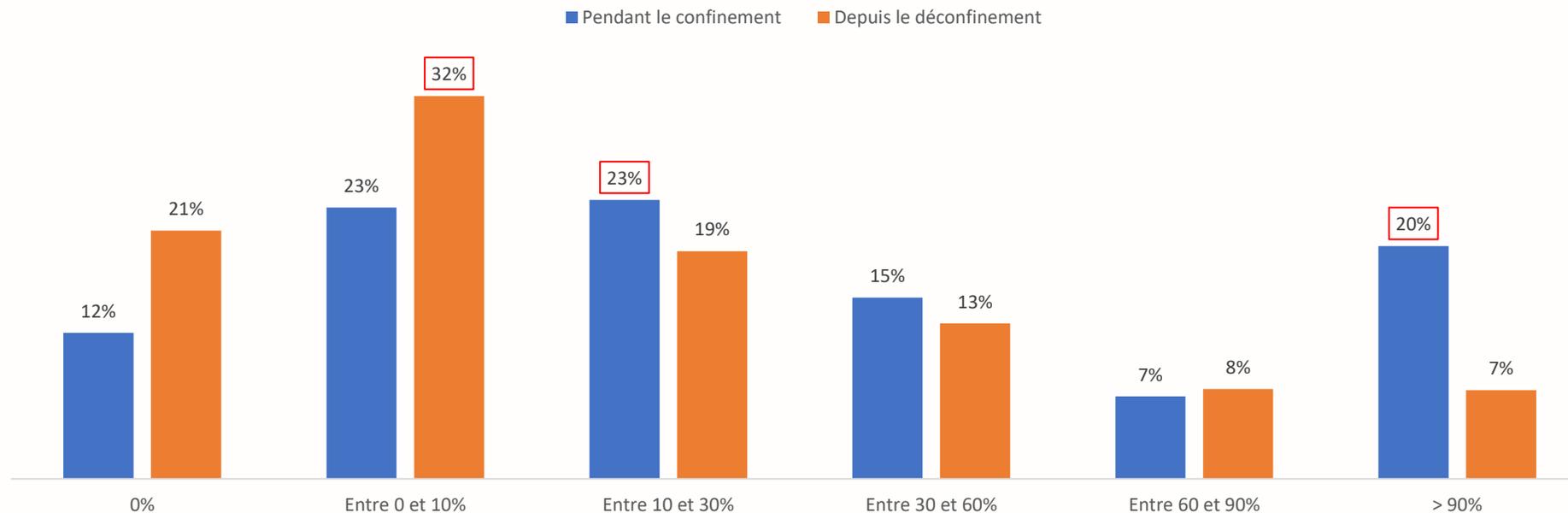
Quel(s) inconvénient(s) aviez-vous constaté  
(s) par rapport à la pratique de télétravail ? – 515 répondants



# Le télétravail pendant le confinement

**Les entreprises ont réduit leur recours au télétravail depuis le déconfinement.**  
**On constate une différence importante entre les secteurs de l'industrie ou encore du BTP/construction qui étaient peu en télétravail, et les entreprises de service dont la majorité était à 90% en télétravail**

Quel pourcentage de vos salariés était en télétravail pendant le confinement / depuis le déconfinement ? – 1090 répondants



## Les principales améliorations liées au télétravail constatées pendant la crise sont la diminution de l’empreinte écologique, un meilleur équilibre vie pro/vie perso, une organisation du travail plus souple et une meilleure autonomie et responsabilisation des salariés

Quelle(s) amélioration(s) liée(s) au télétravail avez-vous constatée(s) pendant cette période de crise ? – 1006 répondants



13% des répondants considèrent que le télétravail n'est pas le seul facteur de ces améliorations.

Sont notamment mis en avant :

- La situation de crise et la motivation des équipes derrière un objectif commun
- La prise de conscience de la vulnérabilité des entreprises et la peur de perdre son emploi

## Les principales difficultés liées au télétravail constatées pendant la crise sont la gestion de personnes à charge à domicile (enfants, personnes âgées...), la difficulté de manager à distance et le sentiment d'isolement des collaborateurs en télétravail

Quelle(s) difficulté(s) avez-vous relevée(s) par rapport au télétravail pendant cette période de crise ? – 958 répondants



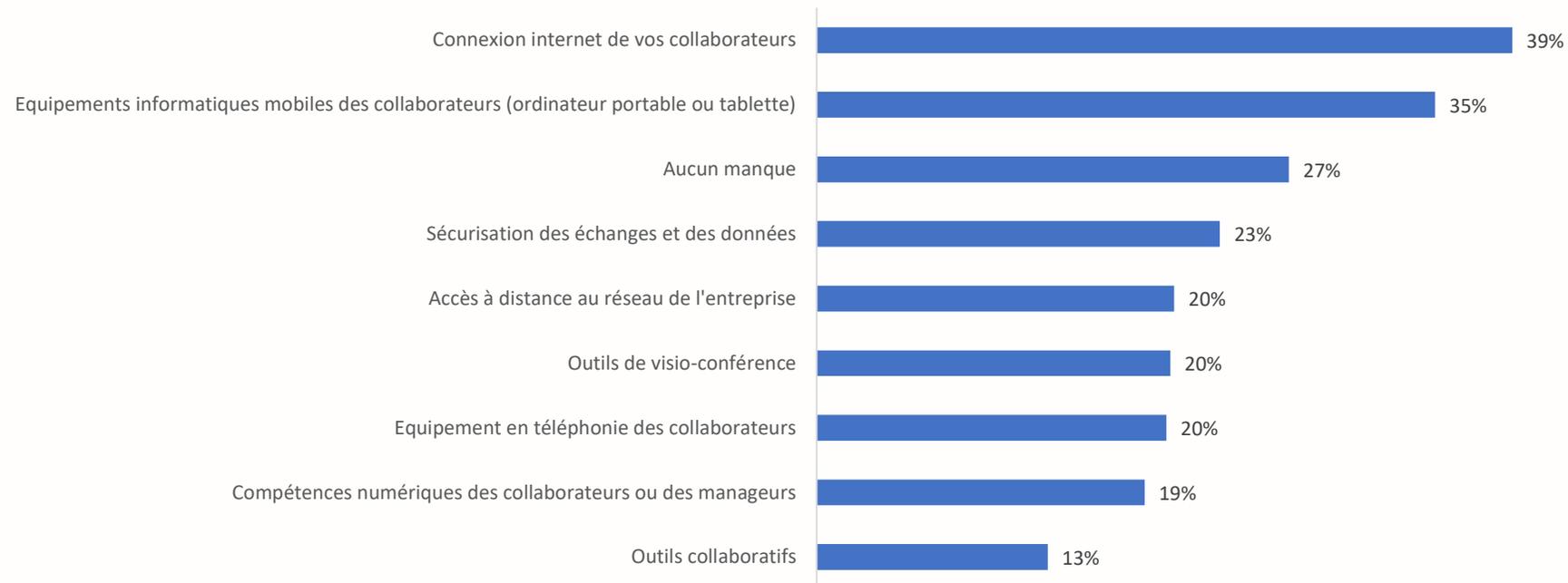
17% des répondants considèrent que le télétravail n'est pas le seul facteur de ces difficultés

Sont notamment mis en avant :

- Le stress lié au contexte de crise sanitaire
- Les problèmes de connexion/d'outils informatiques
- La difficulté d'adapter le management
- Les tâches de certains postes plus difficiles à effectuer en télétravail

**39% des répondants considèrent que la mauvaise connexion Internet des collaborateurs a été un problème pendant le confinement, 35% évoquent le manque d'équipements informatiques mobiles pour les collaborateurs. Cependant 27% des répondants considèrent qu'il n'y avait aucun manque dans leur entreprise en matière d'outils et de compétences numériques.**

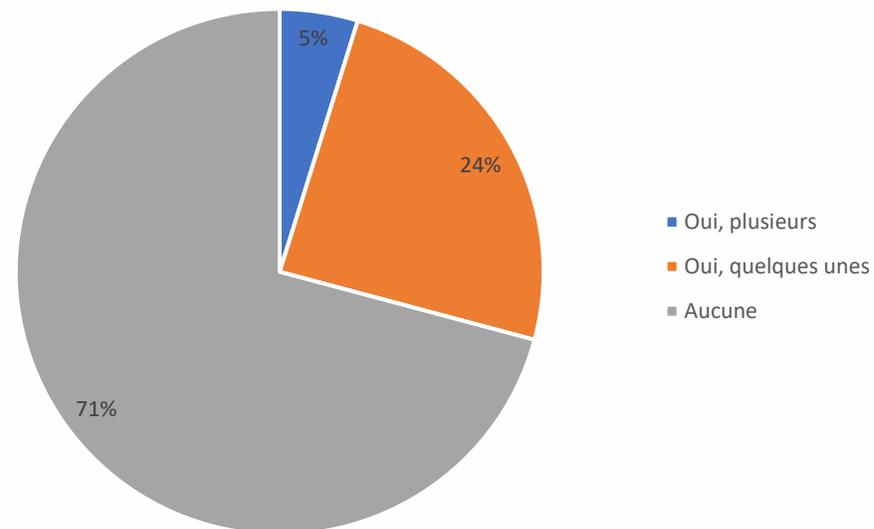
Quel(s) manque(s) lié(s) aux outils et compétences numériques avez-vous constaté dans votre entreprise lors de cette crise ?  
– 892 répondants



## 71% des répondants n'ont eu aucune demande de leurs salariés pour adapter leur environnement de travail à distance

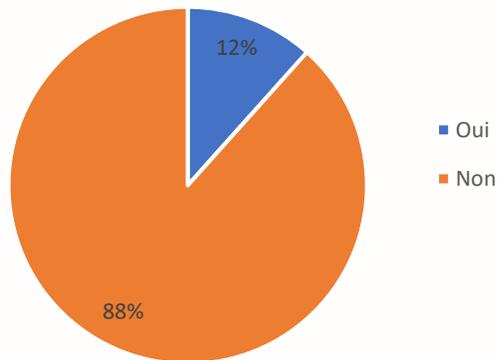
Avez-vous eu des demandes de vos salariés pour adapter leur environnement de travail à distance (mobilier, connexion Internet...)

919 répondants

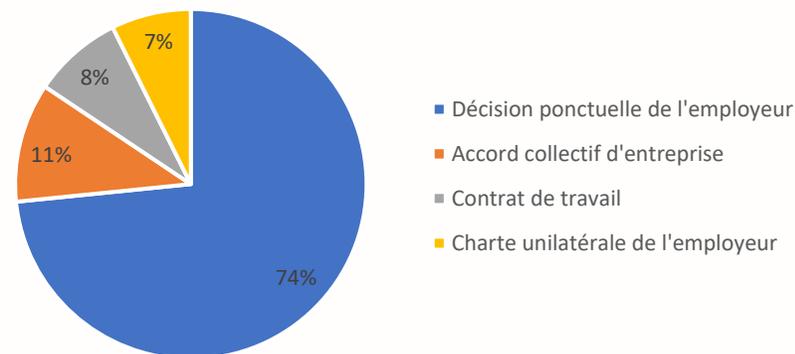


**88% des répondants n'ont pas indemnisé leurs salariés pour des frais professionnels engagés dans le cadre du télétravail, ceux l'ayant fait l'ont fait de manière ponctuelle.**

Avez-vous indemnisé vos salariés pour les frais professionnels engagés dans le cadre du télétravail ? – 923 répondants



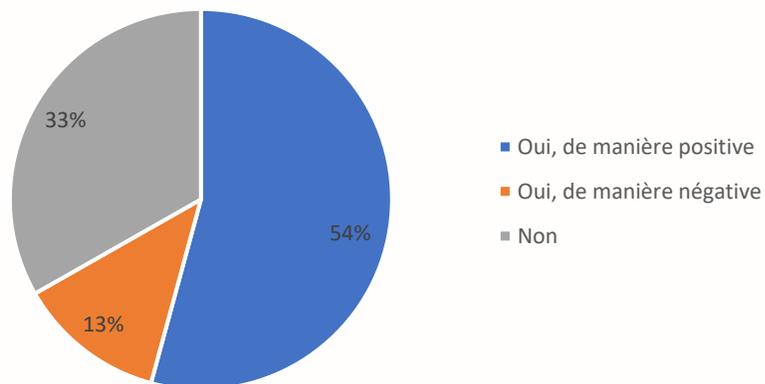
Si oui, sur quel fondement : 108 répondants



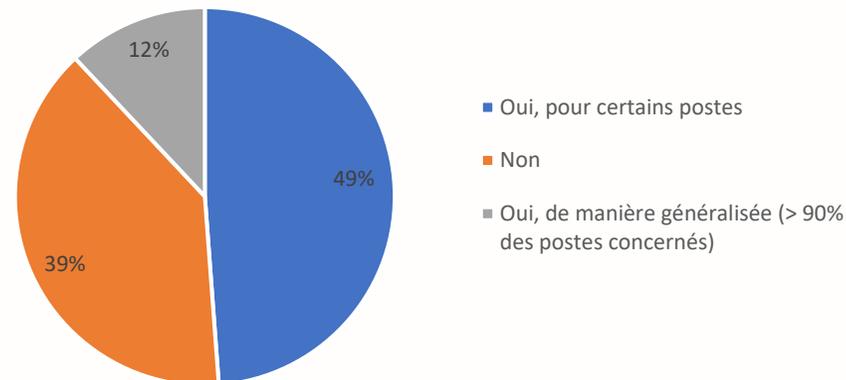
# Le télétravail après la crise sanitaire

**54% des répondants ont une meilleure perception du télétravail après le confinement et 61% souhaitent conserver une pratique régulière du télétravail (49% seulement pour certains postes)**

Cette période de crise a-t-elle fait évoluer votre perception du télétravail ? – 1068 répondants

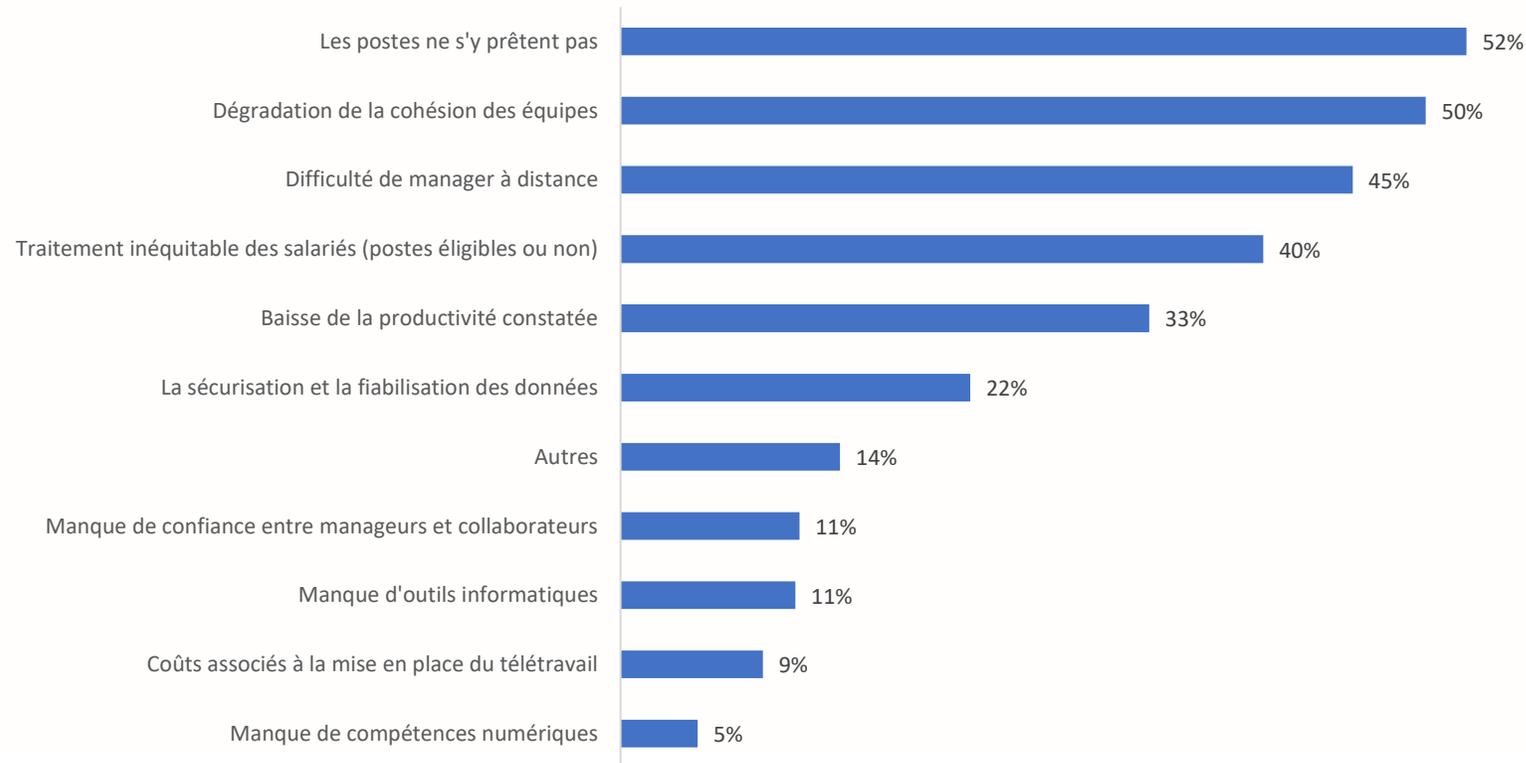


Souhaitez-vous maintenir une pratique régulière du télétravail à l'avenir ? – 1061 répondants



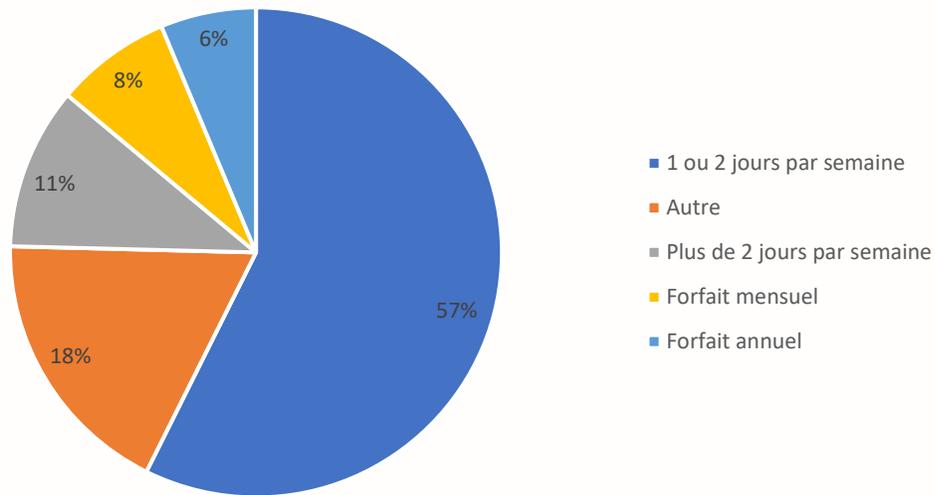
La principale raison pour les entreprises ne souhaitant pas poursuivre une pratique régulière du télétravail est que les postes ne s'y prêtent pas. Viennent ensuite le risque de dégradation de cohésion des équipes et la difficulté de manager à distance.

Si non, pourquoi ? – 399 répondants



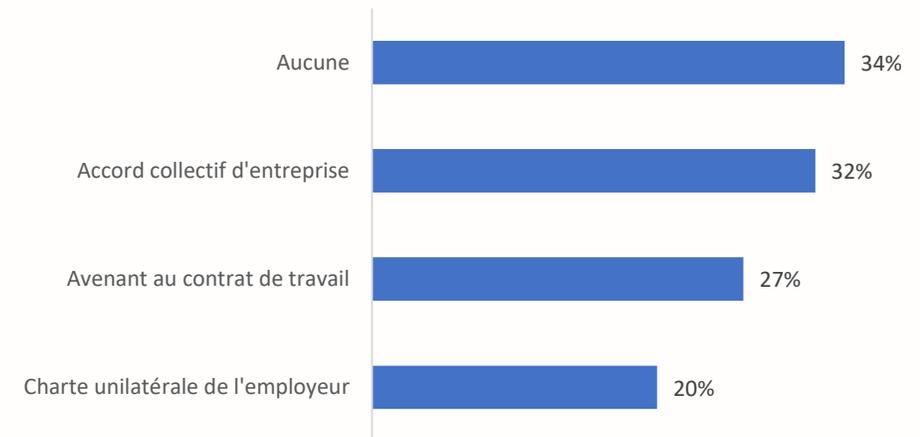
**57% des entreprises souhaitant poursuivre le télétravail le feront sur un ou deux jours par semaine.  
1/3 des répondants ne comptent pas prendre de nouvelles dispositions pour structurer le recours au télétravail  
et 1/3 souhaitent mettre en place un accord collectif d'entreprise**

Si oui, à quelle fréquence envisagez-vous de permettre le recours au télétravail ? – 748 répondants



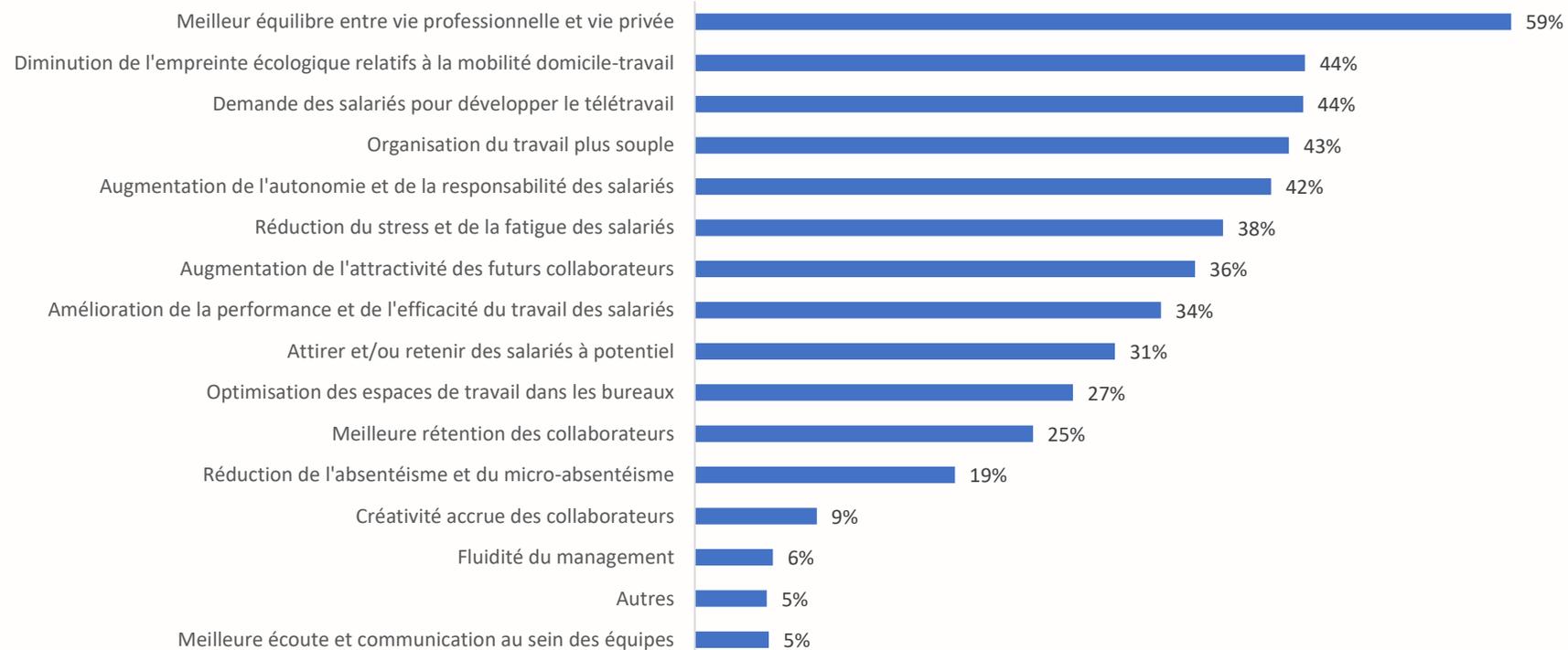
Les principaux retours « Autres » évoquent soit d'accorder le télétravail de manière ponctuelle/exceptionnelle, soit une fréquence à définir au cas par cas avec le salarié

Si oui, quelle(s) disposition(s) nouvelle(s) prévoyez-vous de prendre pour structurer le recours au télétravail ? - 762 répondants



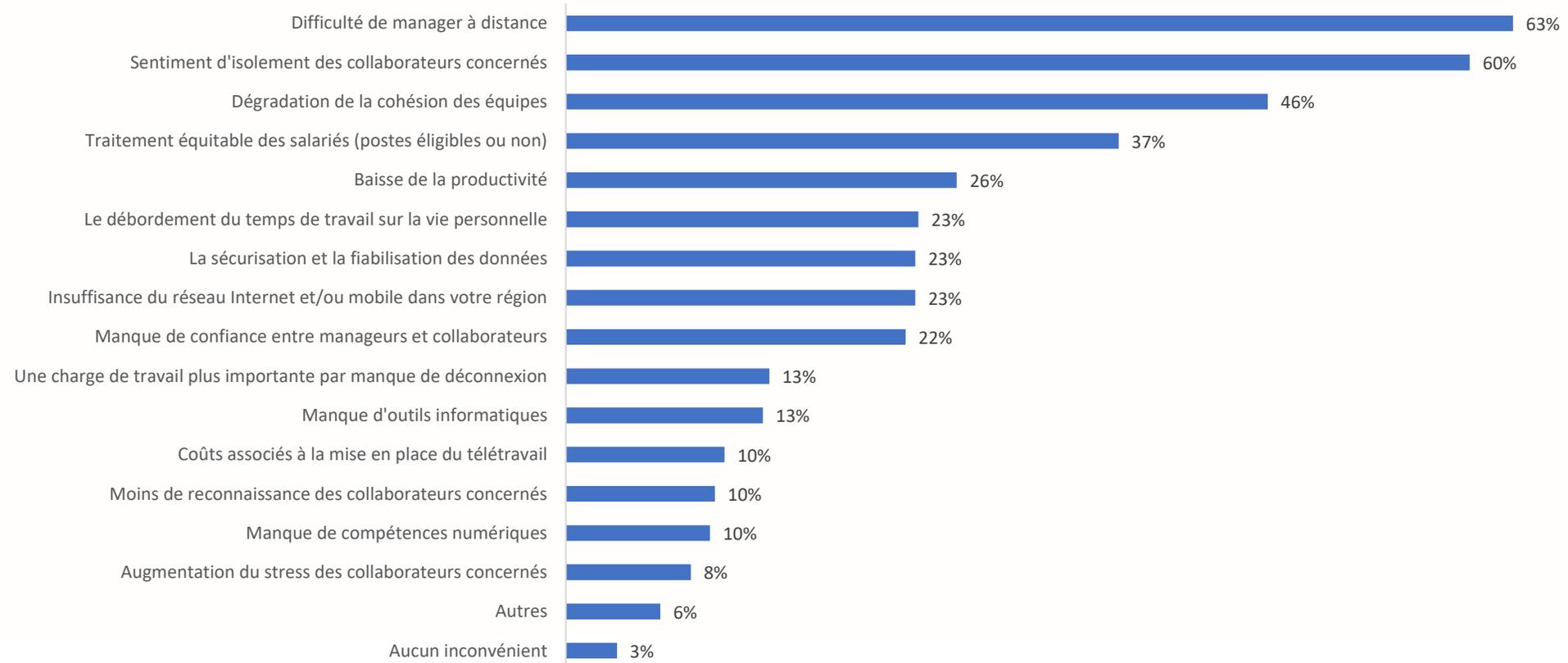
Les principaux objectifs dans la poursuite du télétravail sont de permettre aux salariés d'avoir un meilleur équilibre vie pro/vie perso, de réduire l'empreinte écologique mais également de répondre à une attente des collaborateurs.

Si oui, dans quel(s) objectif(s) souhaiteriez-vous développer le télétravail ?  
- 688 répondants



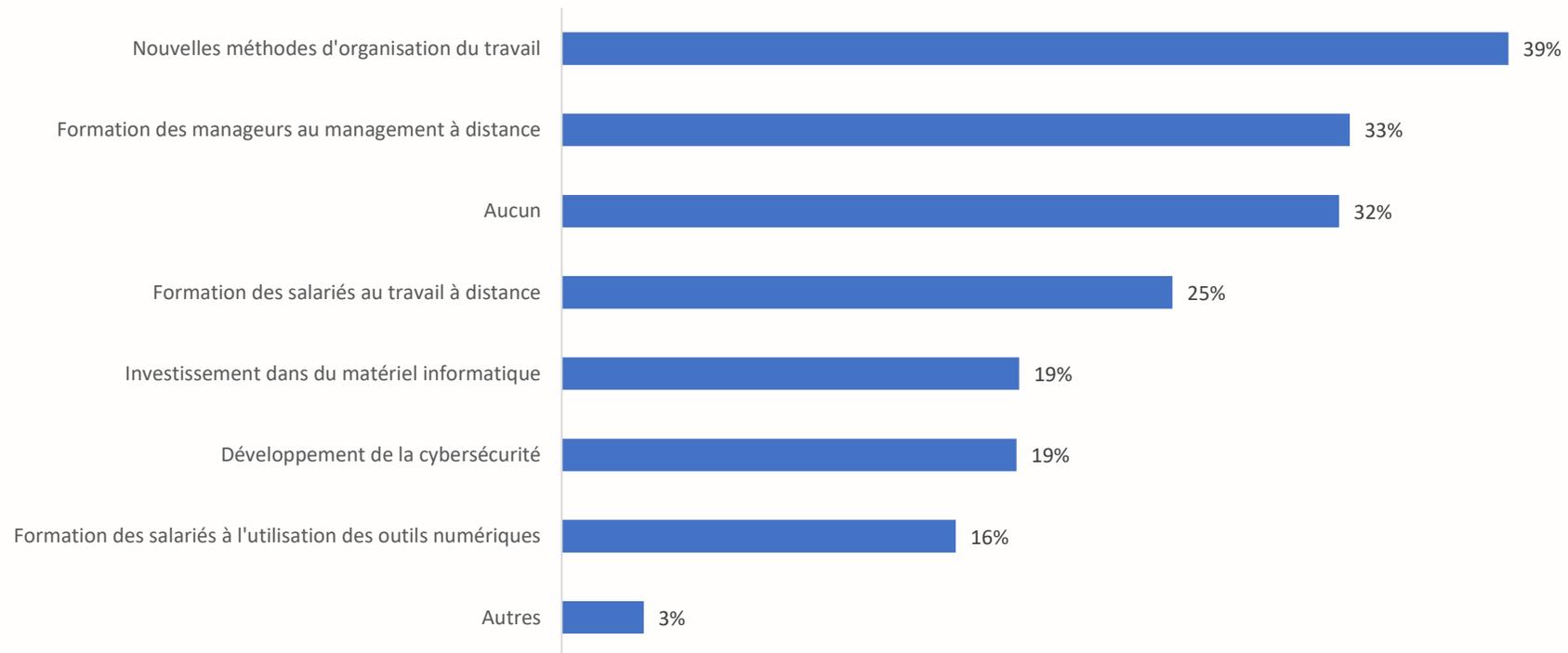
## Les principaux freins à l'intensification du télétravail sont des freins managériaux : difficultés de gérer les équipes à distance, garder l'esprit d'équipe et du collectif à distance, différence de traitement entre les salariés pouvant faire du télétravail ou non

Quel(s) frein(s) identifiez-vous à l'intensification du télétravail ? – 945 répondants



## Les principaux inconvénients évoqués du télétravail portent sur des sujets managériaux : difficultés de gérer les équipes à distance, différence de traitement entre les salariés pouvant faire du télétravail ou non, garder l'esprit d'équipe et du collectif à distance

Quel(s) moyen(s) d'action envisagez-vous pour lever ces freins ? – 910 répondants



## 82% des répondants ne souhaitent pas promouvoir le travail à distance dans des espaces autres qu'au domicile du salarié

Envisagez-vous de promouvoir le travail à distance dans des espaces autres qu'au domicile du salarié ? - 1051 répondants

